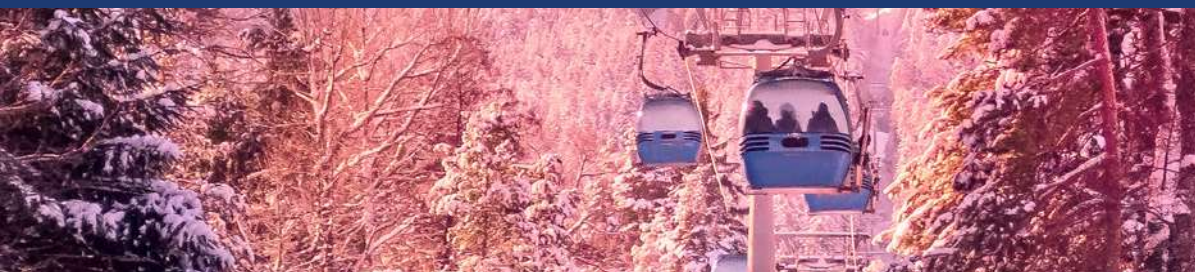


2025

ΕΟΡΤΑΣΤΙΚΕΣ ΑΝΑΧΩΡΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΜΠΑΝΣΚΟ

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ - ΣΕΡΡΕΣ





22 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ - 30 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ

Διανυκτερεύσεις	2	3	4	5	
Προτεινόμενα Ξενοδοχεία (μέσα στο Μπάνσκο)	22-24/12 23-25/12 24-26/12 25-27/12 26-28/12 27-29/12 28-30/12	22-25/12 23-26/12 24-27/12 25-28/12 26-29/12 27-30/12	22-26/12 23-27/12 24-28/12 25-29/12 26-30/12	22-27/12 23-28/12 24-29/12 25-30/12	Πρωινό / Ημιδιατροφή (Βραδινό σε μπουφέ)
Bariakov 3* / Olymp 3* / Mountain Romance 3*	110€	135€	170€	200€	Πρωινό
Friends 3* / Dumanov 3*	120€	140€	175€	205€	Πρωινό
Panorama Park 4* / Orbilux 3* / Winslow Infinity 3*	125€	145€	160€	210€	Πρωινό
Grami 3*	125€	145€	160€	210€	Πρωινό
	145€	175€	200€	260€	Ημιδιατροφή
Mountain Paradise 4* / Sunrise Park & Spa 4*	130€	155€	190€	220€	Πρωινό
	150€	190€	240€	280€	Ημιδιατροφή
Dream Apart Hotel 3*	125€	165€	200€	230€	Πρωινό
Riverside 4* / Maraya 4*	130€	170€	205€	235€	Πρωινό
	150€	200€	245€	285€	Ημιδιατροφή
Belvedere Holiday Club 4*	135€	175€	210€	245€	Πρωινό
	155€	205€	250€	295€	Ημιδιατροφή
Platinum Hotel Casino 4*	-	285€	355€	435€	Ημιδιατροφή
Regnum 5* (Junior Suite)	225€	290€	355€	445€	Πρωινό
	275€	365€	450€	570€	Ημιδιατροφή
Regnum 5* (Executive Suite)	270€	310€	390€	470€	Πρωινό
	320€	370€	470€	610€	Ημιδιατροφή
Ores Boutique 5*	230€	295€	360€	420€	Πρωινό
	280€	370€	455€	535€	Ημιδιατροφή

- Τα παιδιά έως 3 ετών είναι **ΔΩΡΕΑΝ** στα ξενοδοχεία και επιβαρύνονται μόνο με τα έξοδα μεταφοράς τα οποία ανέρχονται στα **60€ μετ'επιστροφής**
- Τα παιδιά από 3-10 ετών έχουν **έκπτωση 20%** στη συνολική τιμή του πακέτου
- Τα παιδιά από 10-16 ετών έχουν **έκπτωση 10%** στη συνολική τιμή του πακέτου
- Οι παιδικές εκπτώσεις γίνονται εφόσον τα παιδιά κοιμούνται **σε sofa-bed (καναπές-κρεβάτι)** στο ίδιο διαμέρισμα με τους γονείς τους: δηλαδή θα πρέπει να μένουν μαζί με 2 ενήλικες που θα πληρώσουν κανονική τιμή ενήλικα.
- Το μονόκλινο έχει **επιβάρυνση 50%** στη συνολική τιμή του πακέτου
- Η μεταφορά από Θεσσαλονίκη **μετ'επιστροφής κοστίζει 60€ το άτομο**
- Μόνο διαμονή (χωρίς τη μεταφορά) έχετε **έκπτωση 15€** το άτομο από τις τιμές του τιμοκαταλόγου
- Οι ανωτέρω τιμές **δεν περιλαμβάνουν** φόρο διαμονής, δημοτικό φόρο (city tax) και ορίζονται συνολικά **2€ κατά άτομο ανά διανυκτέρευση**
- Φοιτητική ή Πολυτεχνική Έκπτωση με την επίδειξη του αντίστοιχου εγγράφου **-10€**

Ειδικές τιμές για παρέες των 6 ατόμων και άνω!

ΤΗ ΦΕΤΙΝΗ ΣΕΖΟΝ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ ΣΑΣ
ΠΑΡΕΧΕΙ ΔΩΡΕΑΝ ΤΙΣ ΕΞΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



Δωρεάν ακύρωση* μέχρι 10 μέρες πριν την
αναχώρηση για οποιοδήποτε λόγο



Επιστροφή 100% των χρημάτων σε περίπτωση
ακύρωσης της εκδρομής από το πρακτορείο
λόγω ανωτέρας βίας (όπως ο covid -19)



Οι παραπάνω τιμές περιλαμβάνουν:

- Μεταφορά με πολυτελή λεωφορεία, από την πόλη σας στο Μπάνσκο, με επιστροφή
- Διαμονή με πρωινό ή ημιδιατροφή στο ξενοδοχείο της επιλογής σας
- Έμπειρος συνοδός - αρχηγός του γραφείου μας σε κάθε αναχώρηση
- 24ώρη εξυπηρέτηση από το συνοδό μας καθ' όλη τη διάρκεια της εκδρομής
- Ασφάλεια αστικής ευθύνης
- Ελεύθερη χρήση των παροχών (εσωτερική πισίνα, σάουνα, χαμάμ, γυμναστήριο)
- Ειδικές τιμές στην ενοικίαση εξοπλισμού ski/snowboard από ελληνική εταιρία
- Εκπτώσεις σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις εστίασης (εστιατόρια, μπαρ, cafe, κλπ.)

Σημειώσεις

Το γραφείο μας έχει προγραμματίσει αναχωρήσεις κάθε εβδομάδα από αρχές Δεκεμβρίου οι οποίες είναι πιο συχνές κατά την εορταστική περίοδο από Θεσσαλονίκη, Κατερίνη, Λάρισα, Σέρρες & Θράκη για Μπάνσκο. Τα λεωφορεία μας θα αναχωρούν από τις παραπάνω πόλεις με προορισμό το Μπάνσκο.

Για ποιους λόγους να επιλέξετε το γραφείο μας για την εκδρομή μας στο Μπάνσκο:

- 16ετής εμπειρία στο συγκεκριμένο προορισμό με χιλιάδες ευχαριστημένους πελάτες
- Γνώση και εξειδίκευση από έμπειρους αρχηγούς - συνοδούς
- Πολύ καλά ξενοδοχεία μέσα στο χωριό με πολυτελείς παροχές όπως σπα, πισίνες, εστιατόρια, γυμναστήρια, κλπ.
- Εγγυημένες αναχωρήσεις όλων των εκδρομών για όλη τη σεζόν(95%)
- Επιβίβαση εκδρομένων από 10 διαφορετικές πόλεις ώστε να εξυπηρετούμε τους εκδρομείς τόσο από την Κεντρική όσο και τη Β.Ελλάδα
- Οργανωμένο πρόγραμμα εκδρομής με προαιρετικές δραστηριότητες τόσο στο Μπάνσκο όσο και σε άλλες περιοχές της Βουλγαρίας (Σόφια, Σαντάνσκι, Μπλαγκόεβγκραντ, Μονή Ρίλα, κλπ.)
- L.A. passport με προσφορές και εκπτώσεις σε συνεργαζόμενες επιχειρήσεις στο Μπάνσκο (Tsakiris ski, La Petite, Station, La Skara, Flash club)

Σημειώσεις-Παρατηρήσεις

- Υπάρχει δυνατότητα κράτησης των πρώτων θέσεων του λεωφορείου για όλο το ταξίδι σας με κόστος στα 20€ το άτομο για αναχώρηση από Αθήνα ή Λάρισα και στα 15€ το άτομο για αναχώρηση από Θεσσαλονίκη ή Σέρρες. Σε διαφορετική περίπτωση ο κάθε ταξιδιώτης επιλέγει τυχαία θέση μέσα στο λεωφορείο με βάση τη διαθεσιμότητα τη στιγμή επιβίβασης του ενώ αλλαγές θέσεων μπορούν να γίνουν κατόπιν επικοινωνίας με το συνοδό της εκδρομής εφόσον συντρέχει σημαντικός λόγος.
- Σε περίπτωση που οι εκδρομείς αναχωρούν από διαφορετική πόλη και επιθυμούν να ταξιδέψουν μαζί στο ίδιο λεωφορείο τότε όλοι οι εκδρομείς χρεώνονται με την τιμή της εκδρομής που αφορά την αρχική πόλη αναχώρησης



Τα συνεργαζόμενα καταλύματα μπορείτε να τα δείτε αναλυτικά στον ανανεωμένο οδηγό μας www.gobansko.com όπου θα βρείτε και πολλές ακόμη πληροφορίες για το χειμερινό θέρετρο της Βουλγαρίας.

Τα σημεία επιβίβασης των εκδρομένων στα τουριστικά μας λεωφορεία είναι τα εξής:

Σημείο και ώρα συγκέντρωσης	Ώρα
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ (ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ)	05:00
ΚΟΜΟΤΗΝΗ (ΣΠΑΘΙ)	06:00
ΞΑΝΘΗ (ΕΜΠΟΡΙΚΟ FLAMINGO)	06:45
ΚΑΒΑΛΑ (ΝΕΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ)	07:30
ΔΡΑΜΑ (ΔΗΜΑΡΧΕΙΟ)	08:00
ΣΕΡΡΕΣ (NEW YORK CAFE, ΛΕΥΚΩΝΑΣ)	07:30
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ (ΑΓΑΛΜΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ)	06:00
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ (ΚΤΕΛ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ)	06:15
ΚΑΤΕΡΙΝΗ (ΚΤΕΛ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ)	05:00

Δραστηριότητες

Σόφια

Ολοήμερη εκδρομή στη Σόφια. Αναχώρηση νωρίς το πρωί. Αφιξη και στη συνέχεια οδική και πεζή ξενάγηση για να γνωρίσετε την πόλη και τα ενδιαφέροντα μνημεία της, όπως την εκκλησία του Νέφσκι και την υπαίθρια αγορά με παλιά αντικείμενα και αντίκες, την Ρωσική εκκλησία, τα παλιά ανάκτορα και σημερινή πινακοθήκη, το μνημείο των Ρώσων στρατιωτών, το παλιό Πανεπιστήμιο, την Γέφυρα των Αετών και άλλα. Για αγορές η Σόφια προσφέρει καταπληκτικές ευκαιρίες, αν σκεφθεί κανείς τα 5 mall. Αργά το απόγευμα θα επιστρέψετε στο Μπάνσκο.

Τιμή κατ' άτομο 25 ευρώ.

Περιλαμβάνει: Μεταφορά, συνοδό, ξενάγηση. Αναχώρηση στις 09:00

Μπλαγκόεβγκραντ

Συνδυάστε τη βόλτα με τα ψώνια στο Μπλαγκόεβγκραντ με αυτή την εκδρομής μισής μέρας. Εκεί, μπορείτε να περιπλανηθείτε στο κέντρο της πόλης όπου υπάρχει τεράστια αγορά γεμάτη με καταστήματα, καθώς επίσης να γευματίσετε και να κάνετε περίπατο στον πεζόδρομο της πόλης.

Τιμή κατ' άτομο 17 ευρώ.

Περιλαμβάνει: Μεταφορά, συνοδό, ξενάγηση. Αναχώρηση στις 12:00

Ιαματικά Λουτρά - Μπάνια

Βόλτα στα ιαματικά λουτρά της περιοχής Μπάνια (απόσταση 10 λεπτών από Μπάνσκο), στα οποία έχετε την ευκαιρία να απολαύσετε τα φυσικά σπα της περιοχής.

Τιμή κατ' άτομο 20 ευρώ.

Περιλαμβάνει: Μεταφορά, συνοδό και δωρεάν χρήση σπα. Αναχώρηση στις 16:30

Γουρούνες ATV

Βόλτα στη βόρεια πλευρά του όρους Πιρίν σε υψόμετρο από 960 έως 1200 μέτρα μέσα σε δάσος ερυθρόδερμης πεύκης και ελάτης αλλά και σε λιβάδια ώστε να απολαμβάνετε υπέροχη θέα.

Κόστος:

• 30€ κατ' άτομο με 2 αναβάτες ανά όχημα

• 45€ κατ' άτομο με 1 αναβάτη ανά όχημα

Περιλαμβάνει : το ATV όχημα, καύσιμα, έμπειρο συνοδό

Ώρες αναχώρησης : κατόπιν συνεννόησης με τον αρχηγό συνοδό του γραφείου

Snow UTV

Οργανωμένη off road περιήγηση με Buggy στις πλαγιές του όρους Πιρίν σε υψόμετρο από 960 έως 1200 μέτρα μέσα σε δάσος ερυθρόδερμης πεύκης και ελάτης αλλά και σε λιβάδια ώστε να απολαμβάνετε υπέροχη θέα.

Κόστος:

• 35€ κατ' άτομο με 4 αναβάτες ανά όχημα

Περιλαμβάνει : το UTV όχημα, καύσιμα, έμπειρο συνοδό

Ώρες αναχώρησης : κατόπιν συνεννόησης με τον αρχηγό συνοδό του γραφείου

Μεταφορά στο χιονοδρομικό με mini van

Για να αποφύγετε την μεγάλη αναμονή στη γόνδολα σας προτείνουμε να αγοράσετε το ski pass είτε από τη ρεσεψιόν του ξενοδοχείου σας (εφόσον προσφέρει τη συγκεκριμένη υπηρεσία) είτε από τα κεντρικά εκδοτήρια από την προηγούμενη μέρα (κατά προτίμηση απογευματινές ώρες) είτε και από τα εκδοτήρια που υπάρχουν πάνω στο χιονοδρομικό κέντρο την ημέρα που θα ανεβείτε για ski/snowboard.

Τιμή κατ' άτομο 20 ευρώ.

Περιλαμβάνει: τη μεταφορά με λεωφορείο από τη βάση μας (στη διασταύρωση από τα ξενοδοχεία Belvedere - Mountain Paradise & Sunrise) στο χιονοδρομικό κέντρο μαζί με τον εξοπλισμό σας και την επιστροφή σας στο ίδιο σημείο.

Ώρες αναχώρησης από το χωριό : 10:30 και 12:00 Ώρες επιστροφής από το χιονοδρομικό : 14:30 και 16:00

Ραζλόγκ

Ξεκινάμε τη βόλτα μας σε κοντινή απόσταση από το Μπάνσκο όπου θα επισκεφθούμε το χωριό Razlog το οποίο απέχει μόλις 3 χλμ και θα έχουμε ελεύθερο χρόνο για βόλτες στο ιστορικό κέντρο και φαγητό σε ένα πολύ ωραίο παραδοσιακό εστιατόριο.

Τιμή κατ' άτομο 10 ευρώ: Μεταφορά - Συνοδό Ώρες αναχώρησης : 12:00-16:00

Jeep Safari

Μια off road εμπειρία στους πρόποδες του βουνού Pirin με αρκετή αδρεναλίνη, διάρκειας περίπου 2 ωρών. Οι διαδρομές πραγματοποιούνται με ειδικά jeep σε γκρουπάκια 4-6 ατόμων

Τιμή κατ' άτομο 30 ευρώ Ώρες αναχώρησης : 11:00 + 13:00

Οι γενικοί όροι καθορίζουν τις ευθύνες, τις υποχρεώσεις και δικαιώματα καθώς και τις διαδικασίες άσκησης τους μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών δηλαδή του Γραφείου και των Πελατών. Για τον λόγο αυτό παρακαλούμε να τους μελετήσετεπροσεκτικά.

ΕΓΓΡΑΦΗ-ΚΡΑΤΗΣΗ ΘΕΣΕΩΝ: Η δήλωση συμμετοχής γίνεται από τον συμμετέχοντα ή τον εκπρόσωπο των συμμετεχόντων (ομαδικές εκδρομές φορέων, συλλόγων, ατόμων κλπ.). Τηλεφωνικές ή άλλοι είδους κρατήσεις που δεν επικυρώνονται για την πληρωμήτης ανάλογης προκαταβολής και ι δεν επιβεβαιώνονται από το γραφείο μας με την αντίστοιχη γραπτή επιβεβαίωση, δεν ισχύουν και δεν δεσμεύουν το γραφείο. Για να είναι έγκυρη οποιαδήποτε δήλωση συμμετοχής πρέπει να συνοδεύεται από την καταβολή προκαταβολής ίσης με το 40% της αξίας της εκδρομής. Ο υπογράφων συμμετέχων αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη έναντι του διοργανωτή για τα πρόσφατα για τα οποία δηλώνει εκπρόσωπος, εφόσον αυτά δεν εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους από την παρούσα σύμβαση. Ανο συμμετέχων δήλωσε τη συμμετοχή του μέσω άλλου τουριστικού γραφείου, όλες οι ενημερώσεις, αλλαγές, ακυρώσεις θα γίνονται από τον τουριστικό γραφείο που έχει γίνει η κράτηση, το οποίο φέρει την αποκλειστική ευθύνη άμεσης ενημέρωσης του συμμετέχοντα καθώς για την καταβολή προκαταβολής και εξόφλησης σε συγκεκριμένα διαστήματα που αναφέρονται παρακάτω καθώς και για τηνπαροχή των αναλόγων νόμιμωνπαραστατικών. Η εξόφληση του υπόλοιπου τμήματος της αξίας του ταξιδιού πρέπει να έχει γίνει στο χρονικόδιάστημα πουμεσοαφαιρεί απότηνήμερακατάθεσης της προκαταβολής έως δέκα (10) ημέρες πριντην ημερομηνία αναχώρησης. Σε αντίθετη περίπτωση το Γραφείοδεν δεσμεύεται και δεν θεωρείται έγκυρη η συμμετοχή του Πελάτη στην εκδρομή, ενώ η δοθείσα προκαταβολή καταπίπτει υπέρ του Γραφείου ως αποζημίωση του. Εφόσον ο συμμετέχων προβεί σε εξόφληση της εκδρομής του και έχοντας λάβει το ενημερωτικό που εκδίδει και του παραδίει ο διοργανωτής, σύμφωνα με το άρθρο 41Β Π.6. 3 39/1 996 πριν αναχωρήσει για αυτήν, τεκμαίρεται η άνευ αξιώσεως αποδοχή εκ μέρους του των ενδεχόμενων αλλαγών σε σχέση με το αρχικό πρόγραμμα. Εάν ο συμμετέχων για οποιονδήποτε λόγο ζητήσει οποιαδήποτε αλλαγή στο πρόγραμμα ή έχει κάποια ιδιαίτερη επιθυμία, αυτό πρέπει να γνωστοποιηθεί εγγράφως προς τον διοργανωτή κατά την διαδικασία της κράτησης, ο οποίος δε φέρει καμία ευθύνη ή υποχρέωση για την αποδοχή του αιτήματος. Αλλαγή προγράμματος ήιδιαίτερη απαίτηση του συμμετέχοντος δεσμεύει το γραφείο μόνον εφόσον έχει γίνει αποδεκτή εγγράφως από το γραφείο. Θεσμούςσεις και υποσχέσεις πωλητή ή άλλου τουριστικού γραφείου που ενδεχομένως παρεμβάλλεται δεν συνεπάγονται δέσμευση του γραφείου μας και δεν γεννούν αξίωση του συμμετέχοντος έναντι αυτού. Μετά την ολοκλήρωση του ταξιδιού σας, το γραφείο μας θα εκδώσει τα προβλεπόμενα εκ του νόμου φορολογικά παραστατικά, τα οποία θα παραλαμβάνονται από τα γραφεία μας τις εργάσιμες ημέρες και ώρες τυνοικονομικών υπηρεσιών (από δεύτερα έως και Παρασκευή 10: 00-17:00).

1. **ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:** Τογραφείο σχεδιάζει, ρυθμίζει και συντονίζει τις υπηρεσίες που αναφέρονται στο πρόγραμμα που έχει δημοσιευθεί ή στο πρόγραμμα που έχει συμφωνηθεί με τους πελάτες, έναντι ενός τμήματος (τιμής). Η τιμή αυτή βασίζεται στις υπηρεσίες που περιγράφονται, στην ισοτιμία ξένων νομισμάτων με το Ευρώ και τις τιμές ναύλων, κομίστρων, φόρων και τελών που ισχύουν κατά την σχεδίαση και την κοστολόγηση διαδικασίας. Το γραφείο διατηρεί το δικαίωμα αυξομειώσεων των τιμών που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα σε περίπτωση μεταβολών του κόστους μεταφοράς, των καυσίμων και αλλαγών των συναλλαγματικών ισοτιμιών. Επίσης, τοτουριστικό γραφείο έχει το δικαίωμα, για ορισμένη χρονική περίοδο ή για περιορισμένο αριθμόθέσεων, να προπωλήσει θέσεις σε ευνοϊκότερες τιμές, με ειδικούς όρους ακυρωτικών τελών

2. **ΠΑΡΟΧΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ:** Οι αεροπορικές εταιρίες είτε σε πτήσεις γραμμής είτε ναυλωμένες (charter) επιφυλάσσουν πάντα το δικαίωμά τους να τροποποιήσουν τα δρομολόγια και τους τύπους των αεροσκαφών, χωρίς καμία προειδοποίηση. Το γραφείο μας δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν καθυστέρηση, αλλαγή προγράμματος πτήσης, αλλαγή τύπου αεροσκάφους ή και ακύρωση της πτήσης συνεπεία λόγων ανωτέρας βίας. Οι όροι που αναγράφονται στο πίσω μέρος του αεροπορικού εισιτηρίου αποτελούν δεσμεύσεις απευθείας μεταξύ της αεροπορικής εταιρίας και του συμμετέχοντα στην εκδρομή. Κατά συνέπεια οι ταξιδιώτες δεν θα πρέπει να προγραμματίζουν σημαντικές προσωπικές δραστηριότητες ή να συνδυάζουν άλλες μετακινήσεις, τις ημέρεςεξαναχωρήσεων/ αφίξεων. Σε καμιαπερίπτωση τογραφείο δενμπορεί να επιβληθεί στηαεροπορική εταιριάώστε να περιορίσει τους τυχόν ενδιάμεσους σταθμούς και χρόνο αναμονής για τις ανταποκρίσεις.

Το γραφείο μας στα πλαίσια του ενδιαφέροντος του για τήρηση του προγράμματος της εκδρομής, δύναται να εξασφαλίσει στον συμμετέχοντα μεταφορά με αεροπορική εταιρία άλλη από την αρχικά αναγραφόμενη στο πρόγραμμα, αν παρουσιαστεί αδυναμία της αρχικά επιλεγείσας εταιρίας να εκτελέσει προσκοτώντας και χωρίς καθυστερήσεις τη μεταφορά. Εκ της αλλαγής αυτής ο συμμετέχων δεν έχει καμία αξίωση, από τον όρο ότι η τελικά επιλεγένη αεροπορική εταιρία θα πληρώσει τους διεθνείς κανόνες ασφαλούς αεροπορικής μεταφοράς. Το γραφείο μας δε συμμετέχει ούτε δύναται να επηρεάσει ή να παρέμβει στη διαδικασία φόρτωσης και εν γένει διακίνησης των αποσκευών από αεροπορικές εταιρίες και υπηρεσίες handling των διαφόρων αεροδρομίων. Κς εκ τούτου δε φέρει έναντι του συμμετέχοντος καμία ευθύνη για ζημία, απώλεια ή καθυστέρηση παράδοσης αποσκευής. Σε παρόμοιες περιπτώσεις οι αξιώσεις του συμμετέχοντος στρέφονται απευθείας κατά της αεροπορικής εταιρίας σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις της διεθνούς νομοθεσίας

3. **ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ:** Η κατηγορία των ξενοδοχείων που τυχόν αναφέρονται στο πρόγραμμα είναι σύμφωνη με τον τουριστικό οργανισμό της χώρας στην οποία ανήκουν. Επειδή όμως δεν υπάρχει ενιαίο διεθνές κριτήριο για την κατάταξη αυτή, είναι λογικό να διαφέρουν μεταξύ τους τα διάφορα ξενοδοχεία έστω και εάν ανήκουν στην ίδια κατηγορία. Το γραφείο διατηρεί την αλλαγή κάποιοι ξενοδοχείου με άλλο ίδιοι κατηγορίας. Φυσικά υποχρεώσεις του γραφείου είναι να εξασφαλίζει ότι το εκάστοτε ξενοδοχείο είναι, βάσει της άδειας λειτουργίας του, της κατηγορίας που αναγράφεται στο πρόγραμμα, χωρίς να εγγυάται οποιοδήποτε ποιοτικό του χαρακτηριστικό. Τα τρίκλινα δωμάτια είναι, στην ουσία, δίκλινα με επιπλέον κρεβάτι. Το επιπλέον κρεβάτι μπορεί να είναι μικρότερο από το κανονικό ή καναπές ή πτυσσόμενο. Στην περίπτωση υπεράριθμων κρατήσεων σε ξενοδοχεία το γραφείο μας θα προσπαθήσει να αντικαταστήσει το δωμάτιο με άλλο δωμάτιο ξενοδοχείου ίδιας κατηγορίας ή αν αυτό δεν καταστεί εφικτό με δωμάτιο ξενοδοχείου χαμηλότερης κατηγορίας και θα επιστρέψει στον πελάτη τη διαφορά που προέκυψε, χωρίς το γραφείο μας να φέρει ουδεμία περαιτέρω ευθύνη ή υποχρέωση. Σύμφωνα με τους διεθνείς όρους τα δωμάτια των ξενοδοχείων παραλαμβάνονται μετά τις 14:00 και παραδίδονται μέχρι τις 12:00 το μεσημέρι ανεξάρτητα από την ώρα άφιξης ή αναχώρησης των εννοικιών. Στις περιπτώσεις ημιδιατροφής (πρόγευμα και κυρίως γεύμα) ή επilogή μεσημερινού ή βραδινού γεύματος γίνεται ανάλογαμε τοπρόγραμμα της κάθε μέρας. Το γεύμα:

- δειπνοφάγη να είναι εκτός ξενοδοχείου.

4. **ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ:** Το γραφείο προσπαθεί να τηρήσει απαρέγκλιτα το πρόγραμμα του οργανωμένου ταξιδιού σχεδιάζοντας κάθε λεπτομέρεια από πολύ πιο νωρίς. Παρόλα αυτά υπάρχει το ενδεχόμενο της τροποποίησης του που οφείλεται στο γεγονός της χρησιμοποίησης τρίτων ως προμηθευτών επί των οποίων δεν έχει άμεσο έλεγχο όπως αεροπορικές και ναυτιλιακές εταιρείες, ξενοδοχεία, μεταφορικές και άλλες τουριστικές επιχειρήσεις οι οποίοι είναι δυνατόν να μην ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους. Παρά λοιπόν τον σαφή διαμεσολαβητικό του ρόλο του, το γραφείο καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ανταποκριθεί στις ανάγκες των πελατών του, δεν μπορεί όμως να θεωρηθεί υπεύθυνο για ανωμαλίες που δεν μπορεί να προβλέψει ή να ελέγξει όπως: α) Γιατυχόνμεταβολές ήτροποποιήσεις που συμβαίνουνπριν καικατά ταδιάφοραστάδια του ταξιδιού προερχόμενες από τις υπηρεσίες των αεροπορικών και μεταφορικών εταιρειών και πρακτορείων (καθυστερήσεις, ακυρώσεις δρομολογίων, αλλαγές τύπου αεροσκαφών, υπεράριθμες κρατήσεις, απώλειες αποσκευών κλπ.), β) Ατυχήματα, ασθένειες ή δυσάρεστες οργανικές επιπτώσεις από κλιματολογικές συνθήκες, αδυναμία προσαρμογής σε διαφορετικές χρονικές ζώνες, υψόμετρο, επιδημίες, τροφικές δηλητηριάσεις ή ανεπαρκείς συνθήκες καθαριότητας, γ) Μεταβολές οποιασδήποτε υπηρεσίας είτε του προγράμματος ολόκληρου, οφειλόμενες σε "ανώτερη βία" (πόλεμος ή απειλή πόλεμου, θεομηνίες, τρομοκρατικές ενέργειες, απεργίες, πολιτική αναταραχή κλπ. δ) Φθορά, απώλεια ή κλοπή αποσκευών, προσωπικών αντικειμένων, χρημάτων ή ταξιδιωτικών εγγράφων και οποιασδήποτε συνέπειας από εγκληματική ή άλλη αδόκιμη πράξη. Πριν την εκτέλεση της εκδρομής το γραφείο διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει το πρόγραμμά της και να αναπροσαρμόσει την τιμή της. Στην περίπτωση αυτή το ταξιδιώτης μπορεί να ακυρώσει την συμμετοχή του και να του επιστραφούν τα χρήματα που έχει προκαταβάλει, εφόσον η τροποποίηση είναι ουσιαστική όπως πχ η αλλαγή της ημέρας αναχώρησης ή επιστροφής. Το δικαίωμα αυτό δεν παρέχεται, αν η αλλαγή του προγράμματος είναι μη ουσιασής (π.χ. αλλαγή στην ημέρα προγραμματισμένης οργανωμένης ξεναγήσης, αλλαγή ξενοδοχείου σε άλλο της ίδιας κατηγορίας, μεταίωση μίας εκ των διαφόρων ξεναγήσεων, αλλαγή της ώρας αεροπορικής αναχώρησης από το πρωί σε μεσημέρι ή απόγευμα Κ.Ο.Κ.) Κατά την εκτέλεση της εκδρομής ο αρχηγός αυτής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει μέρος ή το σύνολο αυτής, εάν κρίνει ότι αυτό είναι προς το συμφέρον των εκδρομών και εξυμνήρησιν την καλύτερη εκτέλεση του γενικότερου προγράμματος. Όλα τα έκτακτα έξοδα (επιπλέον διανυκτερεύσεις, φαγητό, μεταφορές κλπ.) που προκύπτουν από την τροποποίηση μέρους ή όλου του προγράμματος λόγω έκτακτων γεγονότων ή γεγονότων ανωτέρας βίας εκτός του ελέγχου του γραφείου επιβαρύνουν αποκλειστικά τους εκδρομείς. Η σειρά των περιγήσεων μπορεί να τροποποιηθεί χωρίς να παραληφθεί το παραμικρό. Πιθανή αλλαγή των ωρών αναχωρήσεων των μεταφορικών μέσων από πρωί σε μεσημέρι ή απόγευμα και αντίστροφα ή της ώρας επιβίβασης σε λεωφορείο οδικής εκδρομής, δεν θεωρείται αλλαγήπρογράμματος. Στα μυσεία/θεάματα που τις ημέρες των εορτών θα παραμεινούν κλειστά λόγω των αργιών, δεν περιλαμβάνεται ξεναγωγή ή επίσκεψη.

5. **ΑΚΥΡΩΣΗ ΕΚΔΡΟΜΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ:** Το γραφείο έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την εκδρομή λόγω μικρής συμμετοχής το αργότερο τρεις ημέρες πριν την αναχώρηση. Ακύρωση της εκδρομής μπορεί να γίνει και για λόγους ανωτέρας βίας ή για λόγους που το γραφείο κρίνει σκόπιμους. Σε αυτές τις περιπτώσεις προτείνεται κάποια άλλη εκδρομή της ίδιας τιμής και ποιότητας. Αν ο πελάτης δεν δεχθεί τότε επιστρέφεται το ποσό που καταβλήθηκε. Ουδεμία άλλη απαίτηση αναγνωρίζεται ή γίνεται αποδεκτή. Αν κατά τη διάρκεια της εκδρομής παρουσιαστούν λόγοι οι οποίοι επιβάλουν την άμεση διακοπή της (εμπόλεμη σύρραξη, έκτακτα καιρικά φαινόμενα Κ.Ο.Κ.) η ευθύνη του γραφείου μας περιορίζεται στον επαναπαρισμό του συμμετέχοντα με το πλέον πρόσφορο

μέσο, χωρίς την ανάληψη του κόστους που τυχόν θα προκύψει, η της ευθύνης επιστροφής χρημάτων ή αποζημίωσης.

6. **ΑΚΥΡΩΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΚΔΡΟΜΕΑ:** Εάν ο συμμετέχων Πελάτης ή ο εκπρόσωπος της ομάδας Πελατών ή οποιοσδήποτε συμμετέχων αποφασίσει να ακυρώσει την συμμετοχή του πρέπει να δηλώσει αυτό εγγράφως. Η ακύρωση ισχύει από την ημέρα παραλαβής της εγγράφου ειδοποίησης. Στην περίπτωση αυτή ο Πελάτης που ακυρώνει την συμμετοχή του επιβαρύνεται με τα ακόλουθα ποσά ανάλογα με το χρονικό διάστημα που μεσολάβει από την λήψη του εγγράφου της ακύρωσης μέχρι την ημερομηνία αναχώρησης, καθώς το Γραφείο για την εξασφάλιση των απαραίτητων υπηρεσιών για την εκτέλεση του έργου που προ πληρώνει σημαντικά ποσά σε τρίτους (ξενοδοχεία, αεροπορικές εταιρείες κλπ.). Έτσι σε περίπτωση ακύρωσης: 1. έως 21 ημέρες πριν την αναχώρηση παρακρατείτε ποσό 30 ευρώ κάθε άτομο από την δοθείσαπροκαταβολή για τα πραγματοποιηθέντα έξοδα της εταιρίας προς εξυμνήρηση των (προκαταβίσεις, αλληλογραφία κλπ.). 2. Μετά το παραπάνω χρονικό διάστημα και μέχρι και μέχρι 14 ημέρες πριν την αναχώρηση ο συμμετέχων υποχρεούται να καταβάλει τ ο 40% της αξίας της εκδρομής 3. από 13 έως 8 ημέρες πριν την αναχώρηση ο συμμετέχων υποχρεούται να καταβάλει το 60% της αξίας της εκδρομής 4. Αν η ακύρωση πραγματοποιηθεί την τελευταία εβδομάδα πριν την αναχώρηση παρακρατείτε το 100% της αξίας της εκδρομής, οποιοσδήποτε και αν είναι ο λόγος (υνείας, εκτάκτων επαγγελματικών υποχρεώσεων κ.α.) 7. Στην περίπτωση χρησιμοποίησης ναυλωμένων δρομολογίων (charter) και ανεξάρτητως του χρονικού διαστήματος ακύρωσς κ πριν την αναχώρηση, παρακρατείτε όλη η αξία της εκδρομής (100%). Στην περίπτωση χρησιμοποίησης αεροπορικών εταιρειών σε πακέτο εκδρομής ή πακέτο διακοπών, όπου απαιτείται η άμεη έκδοση του αεροπορικού εισιτηρίου, ή στην περίπτωση των ξενοδοχείων απαιτείται η προεξόφληση ή η έκδοση voucher ανεξάρτητως του χρονικού διαστήματος ακύρωσης πριν την αναχώρηση της εκδρομής. παρακρατείτε ολόκληρη η αξία του αεροπορικού εισιτηρίου και του ξενοδοχείου καθώς αυτό εκδίδεται τη στιγμή της κράτησης και δεν είναι δυνατόν να ακυρωθεί από τις αεροπορικές εταιρίες ή από το ξενοδοχείο. Για τις κρουαζιέρες ή ακόμη και για κάποια ακόμη ταξίδια (πχ Ρωσία, Αμερική, Άγιοι Τόποι, κλπ.) που πολλές φορές τα ονομάζουμε μακρινά ή εξωτικά όπως και για ατομικά μεμονωμένα ταξίδια συνήθως ισχύουν διαφορετικοί όροι ακύρωσης σύμφωνα με τους όρους του κάθε ναυίου των αεροπορικών εταιριών καθώς και την πολιτική για θέματα ακυρώσεων του εκάστοτε ξενοδοχείου. Επίσης σε περιόδους εκθέσεων, αθλητικών ή καλλιτεχνικών γεγονότων οι χρονικές περίοδοι συνήθως είναι αρκετά μεγαλύτερες και τα ποσάτα παρακρατήσεων υψηλότερα απότα προαναφερόμενα. Στην περίπτωση που ένα από τα δύο άτομαπου έχουν επιλέξει να διακινούν ή διαμένουν σε δίκλινο δωμάτιο ακυρώσει τη συμμετοχή του, και θα καταβάλει τα ανάλογα ακυρωτικά τέλη. Εφ' όσοντα παραπάνω ακυρωτικά τέλη δενισούνται με το 100% τηςσυνολικής αξίας του ταξιδιού, το άτομο που θα ταξιδέψει τελικά, θα πληρώσει και τη διαφορά του δωματίου του, καθώς θα διαμείνει αναγκαστικά σε μονόκλινο. 7.ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΔΡΟΜΕΩΝ: Το γραφείο μας, παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, όσον αφορά στα ταξιδιωτικά και άλλα έγγραφα που απαιτούνται για κάθε ταξίδι και προορισμό και την έκδοση ή/και θεωρήση τους, αλλά κάθε εκδρομέας είναι υπεύθυνος για την ισχύ, την εγκυρότητα, την εξασφάλιση και την φύλαξη όλων των ταξιδιωτικών εγγράφων που είναι απαραίτητα για την συμμετοχή στην εκδρομή (διαβατήριο, θεωρήσεις, πιστοποιητικά, άδειες, βίζα κλπ.) και καμία ευθύνη δε φέρει το γραφείο. Όπως επίσης δεν ευθύνεται σε περίπτωση που η ισχύς της visa ή είναι μικρότερη από τη διάρκεια του ταξιδιού (ήτοι δεν συμπίπτουν οι ημερομηνίες) ή σε περίπτωση που ζευγάρι ταξιδιωτών έχουν διαφορετική υπηκοότητα μεταξύ τους, εκτός Schengen ή αν το διαβατήριο έχει μικρότερη χρονική ισχύ από αυτήν που απαιτεί η κάθε χώρα. Επίσης υπηρεσιακές ταυτότητες (αστυνομία, στρατός κλπ.) δεν λογίζονται ως ταξιδιωτικά έγγραφα και θα πρέπει ο εκδρομέας σε συνεννόηση με την υπηρεσία του η ης αρμόδιες αρχές να επιβεβαιώσει την ισχύ τους γιατί σε αυτές τις περιπτώσεις το γραφείο μας δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απαγόρευση εξόδου από την χώρα. Ενήλικες που ταξιδεύουν με ανήλικα παιδιά θα πρέπει να έχουν φροντίσει για τα απαραίτητα έγγραφα όπως εξουσιοδοτήσεις κλπ. γιατί και σε αυτές τις περιπτώσεις το γραφείο μας δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απαγόρευση εξόδου από την χώρα. Επίσης το γραφείο μας δεν φέρει ευθύνη αν ο αρχές δεν επιτρέψουν την έξοδο ή είσοδο σε κάποιοι εκδρομέα είτε λόγω μη υποβολής ειδικρινούς δηλώσεως είτε λόγωαναγορεύσεως ή περιορισμών επιπληθέντων στο πρόσωπό του, τότε ο εκδρομέας δεν δικαιούται επιστροφή χρηματικού ποσού που κατέβαλε προς το γραφείο. Η προμήθεια συνόλλαγμα των (αγορά, γνήσιο της δήλωσης, γνήσιο της υπογραφής κ.λπ.) είναι επίσης αποκλειστική ευθύνη του συμμετέχοντος. Βασική υποχρέωση των εκδρομένων είναι η έγκαιρη προσέλευσή των στους ορισμένους κατά το πρόγραμμα τόπους και χρόνους. Σε περίπτωση καθυστερήσης του εκδρομέα και

μη έγκαιρης προσέλευσης του στον καθορισμένο τόπο ή χρόνο για την εκτέλεση του προ γράμματος (όπως ξεναγήσει ς, μεταφορές, πτήσεις, γεύματα) ο αρχηγός έχει το δικαίωμα να αποχωρήσει, με συνέπεια ο εκδρομέας να χάσει την εκδήλωση χωρίς να δικαιούται οποιαδήποτε αποζημίωση ή επιστροφή χρημάτων. Στην περίπτωση αυτή ο εκδρομέας πρέπει να επανασυνδεθεί με το γκρουπ με δικά του έξοδα. Οποιοσδήποτε συμμετέχων μπορεί να εκχωρήσει έγκυρα την συμμετοχή του σε άλλον αφού ενημερωσει το γραφείο τουλάχιστον 5 εργάσιμες μέρες πριν την αναχώρηση. Ο εκχωρών και ο εκδοχέας ευθύνονται αλληλέγγυα για τις τυχόν χρηματικές οφείλες καθώς και για τα πρόσθετα έξοδα αυτής της εκχώρησης (επιβαρύνσεις λόγω αλλαγής ονόματος και αεροπορικού ναύλου, τηλεπικοινωνιακές δαπάνες κλπ.). Επίσης ο εκδοχέας με την αποδοχή της συμμετοχής του δηλώνει ότι έλαβε γνώση και συναινεί με τους όρους συμμετοχής

8. **ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ:** Το γραφείο έχει σχεδιάσει και επιθυμεί την πλήρη, σύμφωνα με το πρόγραμμα, παροχή των υπηρεσιών που έχουν συμφωνηθεί με τους Πελάτες. Σε περίπτωση υπάρξεως προβλημάτων κατά την διάρκεια της εκδρομής οπολάττης έχει δικαίωμα να διατυπώσει εγγράφως τα παραπάνω του εντός επτά(7) ημερώναπό την ημερομηνία επιστροφής. Απαιτήσεις για σωματικές βλάβες που προκύπτουν από την μη εκτέλεση ή την πλημμελή εκτέλεση των παροχών του οργανωμένου ταξιδιού, περιορίζονται σύμφωνα μετις περί ευθύνης διατάξεις των διεθνών συμβάσεων, οι οποίες δεσμεύουντην Ελλάδα και δέονται τις εν λόγωπαροχές. 1. Αεροπορική μεταφορά: Σύμβαση Βαρσοβίας 1912 2. Θαλάσσια μεταφορά : Σύμβαση Βέρνης 1974 3. Οδική μεταφορά : Νομοθεσία Ε.Ε. 4. Ξενοδοχειακή διαμονή: Σύμβαση Παρισίων 1962. Όσον αφορά στις λοιπές ζημιές (εκτός σωματικών βλαβών) που προκύπτουν από την μη εκτέλεση ή την πλημμελή εκτέλεση παροχών του οργανωμένου ταξιδιού, ή αποζημίωση περιορίζεται στην επιστροφή της αξίας της παροχής που δεν παρσχεθήκε. Η αξίωση του συμμετέχοντος για τυχόν αποκατάσταση της ηθικής ή της υψικής συνεπεία μη εκτέλεσης ή πλημμελούς εκτέλεσης της σύμβασης ες υπατιότητα του διοργανωτή ή τρίτων παροχών για τους οποίους αυτός ευθύνεται, δεν δύναται σε καμία περίπτωση να υπερβαίνει το 15% της κατ' άτομο βασικής τιμής της εκδρομής προσοφρών. Ο περιορισμός αυτός ρητά συμφωνείται από τους συμβαλλόμενους στα πλαίσια του άρθρου 5 παρ. 26 Π.6. για τυχόν νομική διεκδίκηση των απαιτήσεων καθορίζονται τα Ελληνικά Δικαστήρια και ειδικότερα τα δικαστήρια της έδρας του Γραφείου στην Θεσσαλονίκη.

9. **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ:** Το Γραφείο σε εφαρμογή του Π.Δ. 7/2018 έχει ασφαλισθεί για τους κινδύνους που αφορούν στην εκτέλεση της ταξιδιωτικής σύμβασης και τον επαναπαρισμό των ταξιδιωτών σε περίπτωση πτυπώσεων. Η ασφαλιστική εταιρεία και τα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αναφέρονται στο έντυπο της ταξιδιωτικής σύμβασης. Συνιστούμε όμως στους ταξιδιώτες να ζητήσουν από τους ασφαλιστικούς συμβούλους την προσωρινή ασφαλιστική τους κάλυψη για ασθένεια ή ατύχημα κατά την διάρκεια του ταξιδιού ή οποία είναι προαιρετική.

Θα θέλαμε να σας επιβεβαιώσουμε ότι η προστασία των προσωπικών δεδομένων (τηλέφωνα, email κλπ.) που μας έχετε δώσει οικειοθελώς στο πλαίσιο της συνεργασίας μας είναι πολύ σημαντική για εμάς και τα δεδομένα σας διατηρούνται με απόλυτη ασφάλεια και εμπιστευτικότητα,την πρώτως πάντοτε τις σχετικές διατάξεις και σε πλήρη συμμόρφωση με τον νόμο Κανονισμό GDPR.

Οργάνωση: ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ & ΣΙΑ Ε.Ε. ΜΗ.ΤΕ. 09.33.Ε.60.00.02031.01



2025

